

Méthodes et Outils de Gestion de la Production : 14 h

Dans le cadre du Master Contrôle de Gestion et Audit Organisationnel, Parcours Système d'Information & de Contrôle de Gestion (M2 – CGAO), au sein du module UE4 - Méthodes et outils de gestion de la production et de la qualité ...

Objectifs :

Positionner les outils de GPAO dans le champ des SI
Appréhender les outils ERP & APS
Présenter l'état de l'art et le marché des ERP
Donner des repères sur le processus de sélection et de mise en oeuvre d'un ERP

Compétences à acquérir

Etre capable de réaliser une cartographie fonctionnelle des SI
Connaitre les éléments structurants permettant le choix d'un ERP
Connaitre les principaux acteurs du marché des ERP
Etre capable de diagnostiquer des axes de progrès sur un cas pratique d'une entreprise industrielle (Nouveaux domaines fonctionnels à valeur ajoutée, intégration de processus, formation des acteurs, ...)

Programme :

1. Introduction : Les Systèmes d'information de gestion
 2. Le concept d'ERP
 3. Exemple d'ERP : Le cas de SAP R/3
 4. Les SI de gestion de production & SCM : Concepts, processus
 5. Exemple d'APS : SAP APO
 6. Benchmark du marché des ERP
 7. Choix de l'ERP : Quelques repères
 8. Quelques éléments pour la mise en oeuvre, la conduite du changement
- Afin de mettre les apprenants dans une dynamique active, une étude de cas sera proposée à mi-séance, permettant ainsi de réaliser une cartographie fonctionnelle dans le cadre d'une PMI industrielle, un diagnostic des dysfonctionnements sera établi, et des recommandations seront proposées.

Bibliographie :

- Systèmes d'information, ERP
- R. Reix, B. Fallery, M. Kalika, F. Rowe, *Systèmes d'information et management*, 7^{ème} édition, Vuibert, 2016
- J.L. Lequeux, *Manager avec les ERP*, 3^{ème} édition, Eyrolles, 2008
- J.L. Deixonne, *Piloter un projet ERP*, 2^{ème} édition, 2006
- J.L. Tomas, *ERP et progiciels intégrés*, 3^{ème} édition, Dunod, 2003
- T.F. Wallace, M.H. Kremzar, *ERP: Making It Happen*, John Wiley & Sons, Inc., 2001
- Gestion de production
- BAGLIN G., BRUEL O., GARREAU A., GREIF M. et VAN DELFT, *Management industriel et logistique*, Economica, 6^{ème} Ed., 2013
- GIARD V., *Gestion de la production et des flux*, Economica, 3^e Ed., 2003
- GRATACAP A. et MEDAN P., *Management de la production – concepts, méthodes, cas*, Dunod, 4^e Ed., 2013
- PILLET M., MARTIN-BONNEFOUS C., BONNEFOUS P., COURTOIS A., *Gestion de production : les fondamentaux et les bonnes pratiques*, Editions d'Organisation, 5^{ème} Ed., 2011.
- Choix & mise en oeuvre d'un SI
- Guides & check-list du CXP (<http://www.cxp.fr/>) ... couteux mais utiles pour accompagner son projet

Pré-requis

M1 / CGAO – Management de la production