

## Gouvernance des Systèmes d'Information : 14h

### Objectifs :

#### Gouvernance des systèmes d'information

Comprendre la nécessité d'associer au système d'information de l'organisation des structures de prise de décision.

Analyser les relations entre la direction générale, la direction des systèmes d'information et les directions « métiers ».

#### Gestion de la performance informatique

Rechercher les niveaux de service à atteindre. Repérer les enjeux des contrats en fonction du contexte organisationnel (infogérance, prestataire, facturation en interne). Négocier avec les parties prenantes.

#### Architecture et sécurité des systèmes informatiques

Description des principales architectures techniques.

### Compétences à acquérir :

#### Gouvernance des systèmes d'information

Savoir mettre en œuvre la démarche d'élaboration de la stratégie informatique, expliquer ses liens avec la stratégie globale et définir la chaîne d'alignement stratégique dans un contexte de diversité des applications informatiques d'une organisation.

#### Gestion de la performance informatique

Savoir appliquer les concepts de la comptabilité de gestion aux spécificités de la fonction informatique, être capable d'agréger les dépenses informatiques décentralisées, d'expliquer l'intérêt de la facturation pour responsabiliser les utilisateurs.

Savoir établir des critères de choix des investissements dans le domaine informatique.

#### Architecture et sécurité des systèmes informatiques

Être capable d'identifier les principales architectures techniques.

**Programme :**Position de la fonction informatique au sein de l'organisation

La direction des systèmes d'information : mission, organigramme, tableau de bord  
La fonction informatique dans les petites organisations

La stratégie informatique

Alignement de la stratégie informatique sur la stratégie « métier »  
Le schéma directeur informatique : définition, évolution, communication sur le schéma directeur  
Plan informatique  
Démarche de planification informatique

Urbanisation (évolution) des systèmes d'information

Cartographie du système d'information

Indicateurs

Indicateurs de performances et de qualité

Objectifs et contraintes du contrat de service

Élaboration du contrat  
Mise en œuvre du contrat

Les coûts et les budgets

Analyse des coûts  
Budget de fonctionnement de la fonction informatique  
Budget de la fonction informatique  
Facturation en interne de l'utilisation des ressources informatiques  
Évaluation des coûts/avantages des projets informatiques  
Critères de sélection des projets

Architecture technique

Notions de Client-serveur, Médiateur (middleware), Transactionnel, Intégration, Portail

**Bibliographie :**

Eyrolles – Réussir le DSCG5 - Virginie Bilet , Valérie Guerrin, Miguel Liottier

**Pré-requis :**

Avoir des notions de Système d'Information et de comptabilité générale.