

Gestion de projets informatiques: 7h

Objectifs :

La gestion de projets de système d'information

Analyser les conditions de lancement d'un projet

Connaître la démarche et les outils pour mettre en œuvre un projet.

Connaître les différents types de maintenance et comprendre leur adaptation au projet.

Les progiciels de gestion intégrés (illustration de la gestion de projet)

Comprendre la segmentation du marché des PGI en fonction des besoins des clients.

Analyser les fonctionnalités des logiciels.

Illustrer les concepts de la gestion de projet.

Compétences à acquérir :

Savoir identifier les conditions qui peuvent conduire à l'échec et les mesures préventives et correctives utilisables, en particulier dans un contexte de gestion de projet de Progiciel de Gestion Intégré.

Etre capable de proposer une méthodologie de gestion de projet de système d'information, en particulier dans un contexte de gestion de projet de Progiciel de Gestion Intégré.

Etre en mesure de mettre en œuvre une capitalisation des savoirs et savoir-faire au sein de l'organisation.

Programme

Les enjeux d'un projet

Place du projet dans la stratégie

Périmètre de son application

Organisation du projet

La mise en œuvre d'un projet

Cahier des charges

Cycle de vie d'un projet : prévision, planification, ordonnancement

Plan d'assurance qualité : normes ISO sur la qualité du logiciel ; méthode de conduite de projets ; méthode d'amélioration des processus (CMMI)

Suivi et contrôle des coûts et des délais : analyse des écarts (de planning, budgétaires)

Test : jeux d'essai, site pilote, test en situation réelle, qualification, recette

Déploiement d'une solution et formation des utilisateurs

Maintenance

Maintenance corrective

Maintenance évolutive

Contrat de maintenance

Tierce maintenance applicative

Gestion des risques du projet

Analyse et gestion des risques

Intégration des risques dans les contrats

Les meilleures pratiques – Les facteurs clés de succès

Gestion des connaissances

Outils collaboratifs

Illustration de la gestion de projet : le cas particulier des progiciels de gestion intégrés

Le progiciel de gestion intégré : - définition - diffusion dans les entreprises et les administrations - couverture fonctionnelle - évolutions technologiques

Expression des besoins

Choix de la solution

Mise en place et déploiement de la solution

Exploitation de la solution

Évaluation des systèmes de gestion intégrés

Bibliographie :

Eyrolles – Réussir le DSCG5 - Virginie Bilet , Valérie Guerrin, Miguel Liottier

Pré-requis :

Notions de gouvernance des systèmes d'information