

CONTROLE DE GESTION à la carte**Intervenants**

Caroline TAHAR,
Maître de conférences
IGR-IAE Rennes

Informations et inscriptions

Service formation continue et
alternance IGR-IAE Rennes
11, rue Jean Macé
CS 70803
35708 Rennes Cedex 7
Tél : 02 23 23 38 82

Modalités pratiques**Prix de la formation :**

500€ par jour

Durée :

De 1 à 4 jours

Lieu :

IGR-IAE Rennes

Nombre de places : 12

Calendrier**Dates de formation :**

19 au 22 décembre 2017

Public

Toute personne souhaitant acquérir des compétences en contrôle de gestion plus ou moins approfondies : du débutant désirant obtenir les notions de base au cadre ou manager cherchant à approfondir ses connaissances.

Niveau

Débutant – Intermédiaire – Avancé

L'inscription à la journée permet de proposer une formation à la carte, adaptable au niveau de chacun.

Objectifs, compétences développées

Proposer les outils et une méthodologie permettant de :

- Comprendre l'information comptable et financière ;
- Calculer et analyser les coûts et les marges ;
- Evaluer l'impact financier d'une décision relative à la production ;
- Evaluer l'impact financier d'une décision relative aux prix ;
- Comprendre les enjeux spécifiques de la performance des services et prendre des décisions adaptées.

Organisation pédagogique

Formation à la carte de 1 à 4 jours, adaptable aux besoins de chacun (inscription à la journée ou au cycle de formation complet).

Contacts**Chargé de mission**

Stéphane BERGUE

stephane.bergue@univ-rennes1.fr

Assistante de formation

Caroline HARDOUIN

Les + de la formation :

- De nombreux cas et exemples réels pour faciliter l'assimilation des concepts et méthodes ;
- Une formation opérationnelle adaptée aux besoins des managers d'aujourd'hui ;
- Une inscription à la journée qui permet de répondre aux attentes spécifiques de chaque participant.

PROGRAMME**1er Jour : La performance financière****Les principes de la comptabilité en partie double**

- Les mécanismes comptables
- Les emplois et les ressources

Comprendre l'information comptable et financière

- Le bilan
- Le compte de résultat

2ème Jour : La boîte à outils du calcul de coûts**Des charges aux coûts**

- Charges et coûts
- Les typologies de charges

Calculer des coûts

- Calculer des coûts complets
- Calculer des coûts partiels : coût variable, coût spécifique, coût marginal

3ème Jour : Des calculs de coûts à la prise de décision**Identifier l'outil de calcul pertinent**

- La notion de coût pertinent
- L'approche marginale
- Analyser le comportement des coûts

Prendre des décisions relatives à la production

- Déterminer un programme de production optimal
- Faire ou faire faire
- Abandonner une activité ou un produit
- Réaliser un investissement

Prendre des décisions relatives aux prix

- Le prix, un équilibre
- Du *Cost-plus pricing* au *Target pricing*
- Un prix ou des prix ?

4ème Jour : Le pilotage de la performance dans les services**La gestion des capacités et des flux**

- La notion de capacités et de flux
- Mesurer la capacité et son rendement
- Les enjeux de la gestion des capacités et des flux dans les services

Mettre en œuvre les leviers de performance

- Maîtriser les charges : des techniques classiques à la transformation de la structure de coût
- Accroître les flux de revenus : du *Yield Management* au dégroupage du service
- Gérer la satisfaction client : des pratiques informelles au *Net Promoter Score*

En savoir plus www.igr.univ-rennes1.fr