

Contrôle de gestion sociale : 14 H**Objectifs**

Développer les connaissances et le savoir des étudiants sur la problématique du contrôle de gestion sociale. Définir le contrôle de gestion sociale, inscrire les ressources humaines en lien avec le concept de performance. Un deuxième sera en lien avec la compréhension et l'élaboration des tableaux de bord sociaux et finalement une approche critique et sociale des outils de contrôle (sociale).

Compétences à acquérir

Savoir créer et interpréter un tableau de bord sociale

Programme

Introduction

PARTIE I : LE CONTRÔLE DE GESTION SOCIALE EN PRATIQUE

Chapitre 1 : Définir le contrôle de gestion sociale

Chapitre 2 : Les ressources humaines : un axe de la performance des organisations

Chapitre 3 : Les modèles d'évaluation et de mesure de la performance

Chapitre 4 : Modèles d'évaluation et de mesure de la performance et lien entre RH et performance

PARTIE II : LES TABLEAUX DE BORD SOCIAUX

Chapitre 5: Comprendre les enjeux des TBS

Chapitre 6: Savoir construire et interpréter des TBS

PARTIE III: APPROCHE CRITIQUE ET SOCIALE DES OUTILS DE CONTRÔLE (SOCIALE) : la fonction RH comme vigie

Chapitre 7 : État des lieux du devenir des outils du contrôle de gestion dans les organisations

Chapitre 8 : Comprendre cet état des lieux, l'expliquer et le résoudre

Chapitre 9 : Des difficultés de rapport à l’outil qui cachent des risques sociaux et psychosociaux
Conclusion : Approche socio-économique : une approche du CdG sociale qui implique les individus

Bibliographie

Cappelletti L. (2012) Le Contrôle de gestion de l’immatériel. Dunod

Martory B. (2010) Tableaux de bord sociaux. Editions LIAISONS

Martory B. (2009) Contrôle de gestion sociale. Vuibert

Collard F. (1998) : Comprendre et élaborer un bilan social – Editions liaisons

Kaplan S.K., Norton P.N. (1996), Balanced Scorecard

Pré-requis

Aucun